

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

gem. Artikel 13 DSGVO ergänzt durch BDSG

Wer (der sog. Verantwortliche) verarbeitet Ihre Daten?

Name	Pflegedienst „In guten Händen“ GmbH
Vertreten durch	Melanie Hedtfeld
Straße	Jägerstraße 9a
Postleitzahl / Ort	58553 Halver
Telefon	+49 (2353) 664965
E-Mailadresse	info@pflegedienst-halver.de
Internetadresse	www.pflegedienst-halver.de

1

Wie können Sie mit uns bzgl. des Schutzes/der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns in Kontakt treten?

Unser Datenschutzbeauftragter:

Name	ASETEC - Andy S. Evers
E-Mailadresse	datenschutz@asetec.net

Sprechen Sie uns immer gerne an, sobald Sie Fragen, Anmerkungen oder Kritik bzgl. Ihrer bei uns gespeicherten Daten haben.

Warum und welche Ihrer Daten verarbeiten wir?

Bereitstellung und Nutzung der Webseite

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten oder Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten (personenbezogene Daten) über diesen Vorgang protokolliert und auf einem Server gespeichert.

Diese Daten verarbeiten wir, weil sie technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Seite anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Hierzu zählen:

- die besuchte Website
- dem Namen und URL der Datei
- das Datum, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes („time stamp“) inkl. Ihres Internet-Providers
- die Menge der gesendeten Daten
- die Quelle/Verweis, von welcher Sie auf die Seite gelangten („Referrer-URL“)
- der verwendete Browser
- das verwendete Betriebssystem
- Ihr Internetprovider
- die verwendete IP-Adresse
- http-Abfragemethode
- http-Statuscode

- Cookies (können in den Einstellungen Ihres Browsers geblockt werden) speichern den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies und behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.

Rechtsgrundlage

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die Logfiles werden nach 7 Tage gelöscht. Die Cookies werden für den aktuellen Besuch, 1 Woche bzw. 1 Jahr gespeichert.

2

Kontaktformular

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre folgenden personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten:

Pflichtfelder

- E-Mailadresse
- Ihre persönliche Nachricht

Optional

- Vorname
- Name
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Nutzung des Kontaktformulars) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten solange Sie zur Beantwortung Ihrer Nachricht erforderlich sind oder aufgrund gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs 3 DSGVO) gespeichert werden. Zu den Pflichten gehören u.a.:

- 6 Jahre für Handels-/Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente
- 10 Jahre für Buchungsbelege (bspw. Rechnungen)
- 30 Jahre in Ausnahmefällen zur Beweissicherung bei Verjährungsfristen nach BGB.

„Gefällt mir“- Button von Facebook

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können unser Facebook-Profil mit einem „Gefällt mir“ auf Facebook markieren. Der „Gefällt mir“ Button ist mit einer sog. 2-Klick-Lösung implementiert, der erst eine Verbindung mit Facebook aufbaut, wenn Sie durch ein erstes Anklicken Ihre Zustimmung zu dieser Datenübermittlung an Facebook zustimmen. Mit einem zweiten Klick können Sie dann unser Profil mit einem „Gefällt mir“ markieren.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung und die Datenübermittlung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (2-Klick-Lösung) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten auf unserer Seite nicht. Informationen für Facebook entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie für Facebook.

An wen (Kategorien von Empfängern) leiten wir Ihre Daten weiter?

1. **Kategorie** Soziale Netzwerke

3

Bei Transfer der Daten außerhalb der EU / des EWRs

Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt auf Basis Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 1 lit. b.

Welche grundsätzlichen Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

1. Auskunft (Artikel 15 DSGVO)

Sie können Auskunft verlangen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben und wie wir sie verarbeiten.

2. Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten korrigiert bzw. vervollständigt werden.

3. Löschung (Artikel 17 DSGVO - Recht auf Vergessenwerden)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr, bezogen auf den ursprünglichen Zweck, notwendig sind.

4. Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO - Sperrung)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur noch eingeschränkt von uns genutzt werden.

5. Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten widersprechen.

6. Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht Ihre Daten von uns so zu erhalten, dass Sie die Daten elektronisch verarbeiten können.

Möchten Sie ein oder mehrere dieser Rechte ausüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie Diese jederzeit widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Ihr Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Nach Artikel 77 DSGVO haben Sie grundsätzlich das Recht sich bei Verstößen durch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name	<u>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit</u> <u>Nordrhein-Westfalen</u>
Straße	<u>Kavalleriestr. 2-4</u>
Postleitzahl / Ort	<u>40213 Düsseldorf</u>
Telefon	<u>+49 (211) 38424-0</u>
E-Mail	<u>poststelle@ldi.nrw.de</u>

Weitere Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

4

Ist es notwendig oder verpflichtend Ihre Daten zu erheben und zu verarbeiten?

Ihre Daten sind nicht vertraglich notwendig oder verpflichtend, um unsere Webseite zu verwenden.

Die Angabe der Daten ist nicht verpflichtend. Bei Nichtangabe der Daten ist eine störungsfreie Nutzung unserer Webseite eventuell nicht möglich.

Automatisierte Entscheidung (Artikel 22 Abs. 1, 4) Sie betreffend

Es existieren keine automatisierten Entscheidungen bzgl. der personenbezogenen Daten.

Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 Abs. 3), damit Sie nicht ungewollt Werbung von uns erhalten.

Version 4.0 – 20.07.2020