

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

gem. Artikel 13 DSGVO ergänzt durch BDSG

Wer (der sog. Verantwortliche) verarbeitet Ihre Daten?

Name	Pflegedienst In guten Händen GmbH
Vertreten durch	Melanie Hedtfeld
Straße	Lohstr. 16
Postleitzahl / Ort	58553 Halver
Telefon	+49 (2353) 664965
E-Mailadresse	info@pflegedienst-halver.de
Internetadresse	www.pflegedienst-halver.de

Wie können Sie mit uns bzgl. des Schutzes/der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns in Kontakt treten?

Unser Datenschutzbeauftragter:

Name	ASETEC – Dipl.-Informatiker (FH) Andy S. Evers
E-Mailadresse	datenschutz@asetec.net

Sprechen Sie uns immer gerne an, sobald Sie Fragen, Anmerkungen oder Kritik bzgl. Ihrer bei uns gespeicherten Daten haben.

Warum und welche Ihrer Daten verarbeiten wir?

Begründung, Durchführung und Beendigung des Pflegevertrages

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Für die Begründung, Durchführung und Beendigung Ihres Pflegevertrages verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten (Name, Vorname und Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Emailadresse)
- Geschäftsfähigkeit und Vertretungsberechtigte,
- Behandelnde Ärzte
- Gesundheitsdaten (z.B. Pflegegrad, ärztliche Diagnosen, Pflegediagnosen)
- sämtliche Daten (auch in Anspruch genommene Leistungen) inkl. möglicher Risiken (z.B. Sturzrisiko, Dekubitusrisiko), die sich auf Ihren Gesundheitszustand beziehen und notwendig für die pflegerischen Maßnahmen oder Betreuung sind
- Biografische Informationen
- Versicherungsdaten (Name der Kranken-/Pflegekasse, Versichertenstatus, Versichertennummer)
- Informationen zu Ihrer Versorgung in der Häuslichkeit z.B. durch Angehörige

Rechtsgrundlage

Aufgrund des bestehenden Pflegevertrages mit uns verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a, c, f, g, h, i und Abs. 3 DSGVO und § 22 Abs. 1 Ziff. 1 lit. b BDSG

Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten mindestens so lange, wie für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Pflegevertrages notwendig sind.

Nach der Beendigung speichern wir Ihre notwendigen personenbezogenen Daten basierend auf verschiedener gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten (SGB V, XI, §630f BGB, HGB, AO, Art. 17 Abs. 3 DSGVO):

- 6 Jahre für Handels-/Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente
- 10 Jahre für Buchungsbelege (bspw. Abrechnungen, Patientenakte)
- 30 Jahre in Ausnahmefällen zur Beweissicherung bei Verjährungsfristen nach BGB.

An wen (Kategorien von Empfängern) leiten wir Ihre Daten weiter?

- | | |
|---------------|---|
| 1. Kategorie | (Nicht-)Vertretungsberechtigte Personen |
| 2. Kategorie | IT-, Datenschutz- und Datensicherheitsdienstleister |
| 3. Kategorie | Kranken-/Pflegekassen, private Kranken-/Pflegeversicherungen, Beihilfestellen, Heilfürsorge |
| 4. Kategorien | Apotheken, Sanitätshäuser |
| 5. Kategorien | Ärzte, Seelsorger, Therapeuten |
| 6. Kategorie | Krankenhäuser, Rehabilitationseinrichtungen |
| 7. Kategorie | Weitere Pflegeeinrichtungen/-dienstleister |
| 8. Kategorie | Prüfinstitute der gesetzlichen oder privaten Kranken-/Pflegeversicherung |
| 9. Kategorie | Sozialhilfeträger |
| 10. Kategorie | Behörden (z.B. Sozialamt) |
| 11. Kategorie | Steuerberater |

Bei Transfer der Daten außerhalb der EU / des EWRs

Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt auf Basis Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 1 lit. b.

Welche grundsätzlichen Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

1. **Auskunft (Artikel 15 DSGVO)**
Sie können Auskunft verlangen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben und wie wir sie verarbeiten.
2. **Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten korrigiert bzw. vervollständigt werden.
3. **Löschung (Artikel 17 DSGVO – Recht auf Vergessenwerden)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr, bezogen auf den ursprünglichen Zweck, notwendig sind.
4. **Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO – Sperrung)**
Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur noch eingeschränkt von uns genutzt werden.
5. **Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)**
Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten widersprechen.
6. **Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)**
Sie haben das Recht Ihre Daten von uns so zu erhalten, dass Sie die Daten elektronisch verarbeiten können.

Möchten Sie ein oder mehrere dieser Rechte ausüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie Diese jederzeit widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Ihr Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Nach Artikel 77 DSGVO haben Sie grundsätzlich das Recht sich bei Verstößen durch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Straße	Kavalleriestr. 2-4
Postleitzahl / Ort	40213 Düsseldorf
Telefon	+49 (211) 38424-0
E-Mail	poststelle@ldi.nrw.de

Weitere Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

Ist es notwendig oder verpflichtend Ihre Daten zu erheben und zu verarbeiten?

Ihre Daten sind vertraglich notwendig oder verpflichtend, um einen Vertrag zu schließen.

Bei Nichtangabe der Daten kann in der Regel kein Pflegevertrag geschlossen werden.

Automatisierte Entscheidung (Artikel 22 Abs. 1, 4) Sie betreffend

Es existieren keine automatisierten Entscheidungen bzgl. der personenbezogenen Daten.

Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 Abs. 3), damit Sie nicht ungewollt Werbung von uns erhalten.

Version: 9.0 – 09.03.2022